



ด่วน

ปลัดกระทรวงพาณิชย์

เลขที่ 4242

วันที่ 28/8/๒๕ เวลา 08.27

บันทึกข้อความ

รป	เลขที่	ว/ค/ป	เวลา
๑	๔๕๑๖	๒๗/๘/๒๕๖๔	๑๕.๕๕

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มงานส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม โทร.๐๒ ๕๐๗๖๒๑๖

ที่ พณ.๐๒๑๙/๓๕๗ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการถอดบทเรียนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

เรียน ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ความเห็น/คำสั่ง

ตามที่ปลัดกระทรวงพาณิชย์เห็นชอบแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีตัวชี้วัดที่ ๒.๑ “ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” (PMQA) ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) รับผิดชอบ หมวด ๑ การนำองค์กร ข้อที่ ๑ การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.พณ.) ซึ่งให้มีการศึกษาวิธีการ/ขั้นตอนการถอดบทเรียนการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงเสนอความเห็นชอบต่อผู้บริหารก่อนเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน สป. และหน่วยงานภายนอกทราบ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑) นั้น

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ขอรายงานการถอดบทเรียน แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (เอกสารแนบ ๒) ก่อนเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน สป.และหน่วยงานภายนอกต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน ศปท. ดำเนินการต่อไป

(นายอานน มหรรณโกมล)

นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน

หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

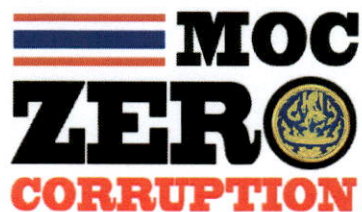
(นางโสรา เลิศอาภาจิตร)
รองปลัดกระทรวงพาณิชย์

เห็นชอบ

(นายวุฒิไกร ลีระพันธุ์)
ปลัดกระทรวงพาณิชย์
๒๘ ส.ค. ๒๕๖๔

มธว สปท

(นางโสรา เลิศอาภาจิตร)
รองปลัดกระทรวงพาณิชย์



การถอดบทเรียน

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. หลักการและเหตุผล

กระทรวงพาณิชย์ได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) เป็นกลไกขับเคลื่อนการปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่กำหนดเป้าหมายหลักคือ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการกำหนดตัวชี้วัด คือ การเพิ่มระดับคะแนนของค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ประเทศไทยสูงกว่าร้อยละ 50 และเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ศปท. จึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยให้มีกิจกรรมที่สอดคล้องกับแนวทางและความเร่งด่วนในการพัฒนา คือ การสร้างธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรภาครัฐที่จะไม่อดทนต่อการทุจริต ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงมีการวางระบบและกระบวนการจัดการต่อกรณีทุจริต และสร้างนวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตเชิงรุก ให้มีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางแนวทางในการป้องกันการทุจริตจากกระบวนการงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.2 เพื่อลดกระบวนการที่อาจเกิดความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

2.3 เพื่อปิดโอกาสการทุจริตและลดการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่

3. ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ : ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไม่ถูกชี้มูลว่ามีการทุจริตและประพฤติมิชอบ ร้อยละ 100

เชิงปริมาณ : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน

เชิงคุณภาพ : บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มีระดับการรับรู้และจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

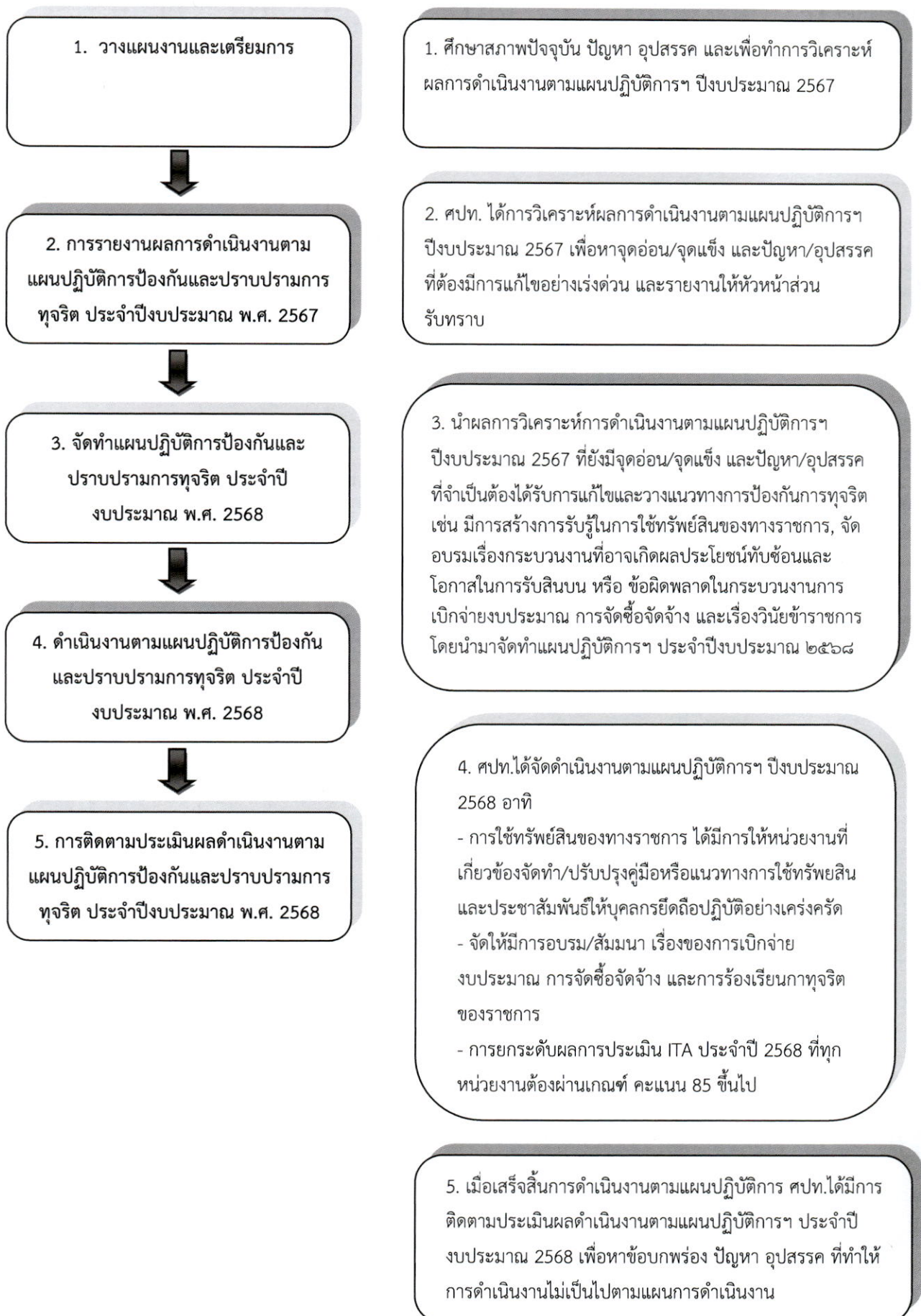
4. วิธีดำเนินการ

1. การจัดอบรม/สัมมนา/ประชุม การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและคุณธรรมจริยธรรมเพื่อป้องกันการทุจริตเชิงรุก การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม

2. การจัดอบรม/ประชุมการยกระดับองค์กรให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

3. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารให้หน่วยงานในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน



6. ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน : สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สามารถดำเนินงานได้ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ มีจิตสำนึกที่จะไม่ทนต่อการทุจริต ไม่กระทำการทุจริต และประพฤติมิชอบทุกรูปแบบและมีความเข้มแข็งในหลักคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงมีการบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จนเกิดการสร้างนวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตเชิงรุกอย่างมีส่วนร่วม

7.2 ภาพรวมของกระทรวงพาณิชย์ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

7.2 กระทรวงพาณิชย์มีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นองค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากทุกภาคส่วน

8. ปัจจัยความสำเร็จ

8.1 สามารถพัฒนาจิตสำนึกและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้บุคลากรไม่ทน / ไม่กระทำการทุจริต

8.2 ไม่มีข้อร้องเรียนที่ถูกชี้มูลว่าทุจริตของเจ้าหน้าที่ สป. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

8.3 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์รับรู้แนวทางการประเมินค่าคะแนน ITA มากขึ้นและสามารถยกระดับค่าคะแนนของ สป. เพิ่มขึ้น

9. บทเรียนที่ได้รับ

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.) มีแนวทางการแก้ไขแนวปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตที่แก้ไข ปัญหา/จุดอ่อนได้ถูกต้อง ตรงจุดและสามารถส่งเสริมจุดแข็งให้เด่นชัดมากขึ้น เป็นผลมาจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่มีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และกิจกรรมที่ชัดเจน สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงผู้บริหารให้ความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมตามแผน จะทำให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตมากขึ้น และสามารถสร้างเครือข่ายทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว สามารถช่วยขับเคลื่อนค่าคะแนน ITA ให้สูงขึ้น และส่งผลให้ระดับคะแนนของ CPI ของไทยเพิ่มขึ้นด้วย

แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				
หมวด ๑ การนำองค์การ															
๑. การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.พณ.)															
๑.๑ ศึกษาวิธีการ/ขั้นตอนการถอดบทเรียนการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ					↔							- กรอบแนวทางในการถอดบทเรียน	ศปท./กพร.	-	-
๑.๒ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทบทวนกระบวนการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุง ประเด็นด้านความโปร่งใส					↔							- กระบวนการ/การดำเนินงานที่จะนำมาถอดบทเรียน เพื่อพัฒนาและนำไปปรับปรุง	ศปท.	กบบ./กตณ.	-
๑.๓ มีการถอดบทเรียน แนวปฏิบัติที่ดีในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเสนอความเห็นชอบต่อผู้บริหาร										↔		- ร่างแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา ที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ - ร่างแนวทางปฏิบัติที่ดีๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร	ศปท./กบบ.	กพร./กตณ.	-
๑.๔ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในสังกัด สป. และหน่วยงานภายนอกได้รับทราบแนวทางปฏิบัติที่ดีๆ เพื่อนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานต่อไป											↔	- เผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดีๆ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	ศปท.	-	-
๒. การจัดการผลกระทบทางลบและความกังวลของสาธารณะต่อการดำเนินโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.พณ.)															
๒.๑ กำหนดเครื่องมือ/วิธีการ/แนวทางในการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของ สป.พณ.					↔							- เครื่องมือการจัดการผลกระทบเชิงลบของโครงการของ สป.พณ.	กพร.	-	-
๒.๒ วิเคราะห์ผลกระทบทางลบจากการดำเนินโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของ สป.พณ.					↔							- ระบุความเสี่ยงและผลกระทบทางลบโครงการของ สป.พณ.	กบบ./กยผ. และ ศทส.	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘									ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๒.๓ กำหนดมาตรการ และแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงจากผลกระทบทางลบจากการดำเนินโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของ สป.พณ.											↔		- มีมาตรการ และแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงจากผลกระทบทางลบของ สป.พณ.	กบภ./กยผ. และ ศทส.	-	-
๒.๔ กำหนดกลไกติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากผลกระทบทางลบฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล											↔		- มีระบบ/เว็บไซต์ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากผลกระทบทางลบฯ		-	-
๒.๕ กำหนดแผนงานโครงการที่ส่งเสริมการดำเนินงาน เพื่อสร้างความยั่งยืน และขีดความสามารถในการแข่งขัน											↔		- เครือข่ายภายในและภายนอกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ สป.พณ. - แผนงานโครงการที่ ส่งเสริมการดำเนินงาน เพื่อสร้างความยั่งยืน และขีดความสามารถในการแข่งขัน		-	-
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์																
๑. แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (ปี ๖๘)																
๑.๑ แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนขีดความสามารถทางการแข่งขัน																
๑.๑.๑ วิเคราะห์และประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร													- การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมต่อองค์การทั้งภายในและภายนอก	กยผ.	-	-
๑.๑.๒ วิเคราะห์และประเมินแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เพื่อยกระดับการสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน													- การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่กระทบของค์การ/การเปลี่ยนแปลงภายนอกและโอกาสในการสร้างนวัตกรรม/การสร้างการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีมาสู่การวางแผนการดำเนินงาน	ศทส.	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑.๑.๓ วิเคราะห์ และประเมินสภาพแวดล้อมความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร													กยผ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๑.๑.๔ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานที่สนับสนุนการบรรลุพันธกิจ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และการสร้างขีดความสามารถขององค์กร													กยผ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๑.๑.๕ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงาน เพื่อการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ													กยผ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๑.๑.๖ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงาน เพื่อการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล และการสร้างนวัตกรรม													ศทส.	-	-
๑.๑.๗ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงาน เพื่อการสร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน													กยผ.	ศทส./กก.	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
๑.๑.๘ แผนงานแนวทางในการจัดการความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์													- การวิเคราะห์และค้นหาความเสี่ยง มีแผน/แนวทางจัดการความเสี่ยงและมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ (อาทิ ความเสี่ยงจากการควบคุมภายใน และการสร้างความผูกพันในองค์กร)	กยผ.	กพร./กบบ.	-
๒. การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ (ปี ๖๘)																
๒.๑ การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด รวมถึงจุดเน้นระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการบรรลุยุทธศาสตร์																
๒.๑.๑ กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย เพื่อการบรรลุผลลัพธ์ และการสร้างความเปลี่ยนแปลงระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน													- เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย เพื่อการบรรลุผลลัพธ์ สร้างความเปลี่ยนแปลงระยะสั้นและระยะยาว พร้อมตัวอย่าง	กยผ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๒.๑.๒ กำหนดจุดมุ่งเน้นของแผนงาน และผลลัพธ์ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างชัดเจน													- เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด แผนงาน และผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติและขีดความสามารถในการแข่งขัน - การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการปฏิบัติของแผนงาน/โครงการ	กยผ.	กก. (การมีส่วนร่วม)	-
๒.๒ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง																
๒.๒.๑ แผนปฏิบัติการของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้านอย่างครอบคลุม													- แผนปฏิบัติที่เกิดจากความร่วมมือของทุกภาคส่วน/รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน พร้อมตัวอย่าง/การสื่อสารถ่ายทอดแผนปฏิบัติไปยังทุกภาคส่วน	กยผ.	สจบ.	-
๒.๒.๒ จัดสรรทรัพยากรตามลำดับความสำคัญ และจุดมุ่งเน้นทางยุทธศาสตร์													- หลักเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญการจัดสรรทรัพยากรต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และจุดมุ่งเน้นทางยุทธศาสตร์	กบค.	กยผ.	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘										ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
													(ตัวอย่างการจัดสรรงบประมาณ)/ยุทธศาสตร์ ที่มีการบูรณาการกับแผนด้านอื่น โดยใช้ ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกัน			
๒.๒.๓ แผนปฏิบัติการด้านบุคลากร ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร													- แผนปฏิบัติราชการด้านบุคลากรที่ สนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์กรและ ตัวอย่าง	กบบ./สจบ.	-	-
๒.๒.๔ แผนงานการขับเคลื่อนสู่องค์กร ดิจิทัล													- แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในการ ขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล/การมี ส่วนร่วมจากทุกส่วน/การถ่ายทอด ลงไปสู่การปฏิบัติ (แนบหลักฐาน)	ศทส.	สจบ.	-
๒.๒.๕ แผนงานการขับเคลื่อนรูปแบบ การทำงานแบบเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น ๆ ในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ร่วมกัน													- เป้าหมายการทำงานร่วมกันกับ ภาครัฐ/ตัวอย่างแผนการขับเคลื่อน เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและ เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน - รูปแบบการทำงานของเครือข่ายจาก ทุกภาคส่วน (ภาครัฐ/เอกชน) ในการ สร้างนวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลง และผลลัพธ์ชัดเจน (แนบหลักฐาน) (อาทิ การทำงานเชิงรุกระหว่างพาณิชย์ จังหวัดและทูตพาณิชย์ การส่ง ผู้ประกอบการเข้าร่วมงานกับหน่วยงาน อื่น และการดำเนินงานร่วมกับ หอการค้า/สภาอุตสาหกรรมฯ)	กบภ./กยผ.	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗				ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๓. การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล (ปี ๖๘)																
๓.๑ มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด																
๓.๑.๑ มีการติดตามและรายงาน/ข้อมูลความก้าวหน้าผล การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ													- ระบบการติดตามและรายงานผล / ความก้าวหน้า/การติดตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ / การวิเคราะห์ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ / การรายงานผลการดำเนินการต่อสาธารณะ	กยผ./กบภ./กบค.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๓.๑.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินงาน													- การใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินงานและการติดตามตัวชี้วัด (แบบหลักฐาน) (อาทิ eMENSCR และ evaluatereg.moc.go.th (ในกรณีที่ระบบใหม่ยังไม่แล้วเสร็จ))	กยผ./กบภ.	-	-
๓.๑.๓ มีการติดตามความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว													- การติดตามความเปลี่ยนแปลงภายในและภายนอก/การเตรียมความพร้อมเพื่อปรับแผนให้ยืดหยุ่น รองรับสถานการณ์และโอกาส พร้อมตัวอย่างการปรับแผน	กยผ.	ศทส./กบภ./สจบ.	-
๓.๒ มีการวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจอย่างทันการณ																
๓.๒.๑ มีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนระยะสั้นและระยะยาว													- การวิเคราะห์เป้าหมายของตัวชี้วัด/การคาดการณ์ ผลการดำเนินงานตามแผนระยะสั้น-ยาว/การรายงานผลการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ (เช่น การเปรียบเทียบผลลัพธ์และความก้าวหน้าการดำเนินงานกับแผน ๕ ปี)	กยผ.	กบภ.	-
๓.๒.๒ มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่และคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้น													- การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) เพื่อคาดการณ์ผลและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น (แบบหลักฐาน)	ศทส.	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘										ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๓.๒.๓ มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อมในทางตรงและทางอ้อม และการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน													- ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม/การรับมือกับสถานการณ์เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมายในระยะยาว และขีดความสามารถทางการแข่งขัน (แนบหลักฐาน)	กบภ. (รายงานการประชุมกับ สพจ.)	-	-
๓.๓ มีการทบทวนและปรับปรุงแผน และเตรียมความพร้อมในเชิงรุกที่ไวต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันการณ์																
๓.๓.๑ มีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนการปฏิบัติการและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว													- การทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดระยะสั้น-ยาว - พัฒนาการของการวางแผนยุทธศาสตร์ เช่น การปรับปรุงเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดต่อการเปลี่ยนแปลง	กยผ.	กอง ที่เกี่ยวข้อง	-
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
๑. ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง																
๑.๑ บุคลากรเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งอื่นกับข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปวิเคราะห์ และวางแผนสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ													- สำนักรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด นำข้อมูลมาวิเคราะห์ และสรุปผล จัดทำฐานข้อมูล เพื่อออกแบบกระบวนการให้บริการ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีรองรับงานบริการประชาชน	กบภ./กก./ คณะทำงาน หมวด ๓	ทุก หน่วยงาน ใน สป.	-
๑.๒ วิเคราะห์แนวโน้มและความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต																

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				
๒. การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการ															
๒.๑ นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมาทบทวน ออกแบบระบบงานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น													กบภ./กก./คณะทำงานหมวด ๓	ทุกหน่วยงานใน สป.	๔.๙๑ ลบ.
๒.๒ พัฒนาระบบงานบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม															
๓. การมุ่งเน้นประชาชน															
๓.๑ พัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถขอรับคำแนะนำหรือความช่วยเหลือในการรับบริการ													กบภ./กก./คณะทำงานหมวด ๓	ทุกหน่วยงานใน สป.	-
๓.๒ รวบรวมข้อมูลและสถิติข้อร้องเรียนเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการในเชิงรุก															
๓.๓ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและแพลตฟอร์มดิจิทัลร่วมกัน															

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
													ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ให้มีความทันสมัยและง่ายต่อการใช้งาน - มีบริการตอบข้อซักถามด้านการใช้งานระบบให้บริการคำปรึกษาอัจฉริยะ (Chat Intelligence) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อสงสัย และขอคำแนะนำ ซึ่งเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันของระบบ Chatbot และระบบ Chat Online			
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้																
๑. การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ																
๑.๑ มีการรวบรวมและจัดการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญอย่างเป็นระบบให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้																
๑.๑.๑ มีการวิเคราะห์และกำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ กำกับติดตามการดำเนินงานในระดับองค์การจนถึงระดับปฏิบัติการ													- มีรายงานหรือเอกสารการรวบรวมฐานข้อมูลและกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานทุกระดับ - มีรายงานหรือเอกสารวิเคราะห์ความต้องการของข้อมูลที่จำเป็นต่อการสนับสนุน การตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ - มีตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายในระดับองค์การและระดับปฏิบัติการในลักษณะสำคัญขององค์การ	กยผ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๑.๑.๒ มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวม ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ													- มีการใช้ Business Intelligence (BI) ในการประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก สร้างรายงานและพัฒนา	กบภ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
													Dashboard ที่สามารถนำเสนอข้อมูลแบบเรียลไทม์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ - มีการรายงานผลการดำเนินงานแบบอัตโนมัติ และสามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการ			
๑.๒ มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อการทบทวนผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสนับสนุนการตัดสินใจ																
๑.๒.๑ มีการวิเคราะห์ ทบทวนข้อมูลสารสนเทศ และตัววัดเพื่อประกอบการตัดสินใจ													- มีการประชุมหรือเอกสารรายงานการทบทวนสารสนเทศและตัวชี้วัดเพื่อการตัดสินใจ	กยผ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๑.๒.๒ มีการนำเทคโนโลยี และเครื่องมือการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการทบทวนผลการดำเนินงานหาสาเหตุของปัญหา													- มีรายงานหรือเอกสารการนำเครื่องมือ/เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อประมวลผลในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปวิเคราะห์ประมวลผล แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ - มีรายงานหรือเอกสารการทบทวนและวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพทันเวลาและเชิงรุก ในกระบวนการที่สำคัญ	กบภ./กยผ./ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๑.๒.๓ มีการเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงข้อมูลผลการดำเนินงานกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจ													- มีรายงานหรือเอกสารผลการเทียบเคียงการดำเนินงาน ตามแผนและกระบวนการทำงานหลัก (แบบหลักฐาน)	กพร.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๑.๒.๔ มีการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ													- มีรายงานหรือเอกสารการวิเคราะห์เชื่อมโยงผลลัพธ์ที่เกิดในทุกระดับกับการบรรลุผลของยุทธศาสตร์ระยะยาวและค่าเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง	กยผ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑.๒.๕ มีการสร้างนวัตกรรมใหม่เกี่ยวกับแนวความคิดการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงกระบวนการทำงานจากการวิเคราะห์บทวนข้อมูลสารสนเทศและตัวชี้วัดที่สำคัญ													กยผ./กบภ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๒. การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์															
๒.๑ มีการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน															
๒.๑.๑ มีแนวทาง วิธีการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร													ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๒.๑.๒ มีรูปแบบของข้อมูลที่มีความพร้อมสำหรับการจัดส่งหรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (Data Integration) ตามประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูลที่กำหนดไว้													ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘										ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๒.๑.๓ มีการเปิดเผยเชื่อมโยงข้อมูลสู่ภาครัฐประชาชน(Open Data) ตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนดไว้													- มีการจัดทำ Data Catalog ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ผ่านเว็บไซต์ https://moc.gdcatalog.go.th/ - มีการเผยแพร่นโยบายการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจนและครอบคลุมในการเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุประเภทข้อมูลที่ต้องการเปิดเผย และผู้รับผิดชอบ (แบบหลักฐาน)	ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๒.๒ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ																
๒.๒.๑ มีการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์													- มีเอกสารประเมินความเสี่ยงระบบสารสนเทศและเครือข่ายโดยระบุข้อมูลสารสนเทศของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง - มีเอกสารแผนกู้คืนระบบ	ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๒.๒.๒ มีการกำหนดและบริหารธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลภาครัฐ													- มีนโยบายการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (OPS Data Governance) - มีคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๒.๒.๓ มีการทบทวนและปรับปรุงระบบความปลอดภัย และมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ													- มีนโยบายความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ - มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อสร้างนโยบายที่ชัดเจน	ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
													ในการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (แนบหลักฐาน)			
๒.๒.๔ มีระบบและตัววัดที่มีความไวต่อการตรวจจับภัยจากระบบ ไซเบอร์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากผู้ใช้งานภายในและภายนอก	←												- มีนโยบายการตรวจจับภัยคุกคามและการตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ - มีการกำหนดมาตรฐานและกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ - มีแผนป้องกันภัยทางไซเบอร์ - มีรายงานหรือเอกสารการกำหนดตัววัดสำคัญที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภัยคุกคาม เช่น ระยะเวลาในการตอบสนองต่อภัยคุกคาม จำนวนเหตุการณ์ความปลอดภัยที่ตรวจพบ อัตราการตรวจจับที่ถูกต้อง และอัตราการแจ้งเตือน (แนบหลักฐาน)	ศทส.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๓. การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ																
๓.๑ มีการใช้องค์ความรู้ในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และพัฒนาส่วนราชการและสะดวกแก่ทุกกลุ่ม โดยมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงองค์ความรู้และข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม																
๓.๑.๑ มีการวิเคราะห์และกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อการพัฒนาส่วนราชการ	←												- มีแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	สจบ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๓.๑.๒ มีการจัดเก็บรวบรวมองค์ความรู้สารสนเทศ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศไว้ อย่างเป็นระบบ	←												- มีเว็บไซต์สำหรับเก็บรวบรวมความรู้และเผยแพร่ สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว แบบทุกที่ ทุกเวลา - มีคู่มือการปฏิบัติงาน	สจบ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘									ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๓.๑.๓ มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่มีอยู่กับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้อื่นจากภายในและภายนอกองค์กร และมีเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม บริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อใช้ปฏิบัติงาน													- มีรายงานกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้เชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร ได้แก่ กลุ่มลูกค้าเครือข่าย คู่ความร่วมมือมาใช้ในการเรียนรู้ ต่อยอดแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม (แบบหลักฐาน)	สจบ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
๓.๑.๔ มีการต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนาจนเกิดประโยชน์ต่อการทำงานส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน และส่วนราชการและสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต/หรือพัฒนาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ													- มีรายงานหรือเอกสารการต่อยอดความรู้จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และผลที่เกิดขึ้น	สจบ.	กองที่เกี่ยวข้อง	-
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร																
๕.๑ ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ																
๕.๑.๑ มีการบริหารจัดการด้านกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร																
๕) มีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร *ประเด็น ไม่มีการทำ feedback และ Development Plan* - มีบันทึกแจ้งเวียนให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นและเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ ระบุ feedback และเสนอแผนพัฒนารายบุคคลให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการประเมิน รอบที่ ๑/๒๕๖๘													- ข้าราชการผู้ถูกประเมินมีผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชาที่ครบถ้วน มีการระบุ feedback และคำแนะนำในการพัฒนาหรือจัดทำ IDP ให้แก่ข้าราชการเพื่อการพัฒนาในช่วงการปฏิบัติงาน เพื่อการประเมินในรอบที่ ๒/๒๕๖๘	กบป.	หัวหน้ากลุ่ม/ ผอ.กอง ทุกหน่วยงาน	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
๕.๓ ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร																
๕.๓.๑ มีการพัฒนาบุคลากรระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของส่วนราชการยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ																
๔) มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคตให้กับบุคลากร เพื่อให้มีทักษะแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ควรอธิบายว่าหลักสูตรที่ระบุสะท้อนความเป็นผู้นำอย่างไร มีการออกแบบวิธีการพัฒนาทักษะอย่างไร สร้างให้มีทักษะอะไรบ้างที่จะแก้ไขปัญหาซับซ้อน และกลุ่มเป้าหมายผู้นำระดับต่าง ๆ มีกลุ่มใดบ้างที่จะเป็นผู้นำในอนาคต) (แนบหลักฐาน) *ไม่มี Best practice มาเปรียบเทียบกับ การดำเนินงานของ สป.*													- มีผลการเปรียบเทียบกระบวนการออกแบบและจัดทำหลักสูตรในการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำ เพื่อให้มีความพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและการกิจขององค์กรในอนาคต	สจบ.	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	-
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ																
๖.๑ การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ																
๖.๑.๑ มีการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process																
- ออกแบบกระบวนการหลักที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ end to end Process													- มีกระบวนการหลักที่มีการออกแบบ end to end Process	คณะทำงาน หมวด ๖/ กพร.	-	-
๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ																
๖.๒.๑ การทบทวนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ																
๑) การทบทวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของ สป. ให้ทันสมัยสอดคล้องตามพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ													- จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนของ สป. ที่ได้มีการปรับปรุง	คณะทำงาน หมวด ๖/ กพร.	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
๒) กำหนดกระบวนการหลักที่สำคัญ เพื่อนำมาวิเคราะห์ต้นทุน จำนวน ๒ กระบวนการ							↔						- ได้กระบวนการหลักที่สำคัญ ๒ กระบวนการ เพื่อนำมาลดต้นทุน - ได้ผลการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ พร้อมด้วยเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว - ได้แนวทางการลดต้นทุน	คณะทำงาน หมวด ๖/ กพร.	-	-
๓) กำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ เพื่อนำมาวิเคราะห์ต้นทุน จำนวน ๒ กระบวนการ							↔						- ได้กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ๒ กระบวนการ เพื่อนำมาลดต้นทุน - ได้ผลการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ พร้อมด้วยเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว - ได้แนวทางการลดต้นทุน	คณะทำงาน หมวด ๖/ กพร.	-	-
๖.๓ การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ																
๖.๓.๑ มีการมุ่งเน้นประสิทธิผลที่ส่งผลกระทบสูง																
๑) ออกแบบระบบงานที่มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น							↔						- ได้ผังกระบวนการที่มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น	กพร.	-	-
๖.๓.๒ มีการจัดการเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน																
๑) ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เพื่อป้องกัน ลดผลกระทบ และเตรียมความพร้อมรับมือกับสภาวะฉุกเฉิน ประกอบด้วย ๔ เหตุการณ์ ได้แก่ (๑) เหตุการณ์ระบบสารสนเทศถูกบุกรุกโจมตี (๒) เหตุการณ์อุทกภัย (๓) เหตุการณ์อัคคีภัย (๔) เหตุการณ์ไฟฟ้าดับ						↔							- ร่างแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	กพร.	กบค./ศทส.	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘									ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
(๕) เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล (๖) เหตุการณ์โรคระบาด (๗) เหตุการณ์แผ่นดินไหว (๘) เหตุการณ์โจรกรรม/ก่อการร้าย (๙) เหตุการณ์อุบัติเหตุทางน้ำ																
๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งแผน BCP ที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อรวบรวมจัดทำแผน BCP ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ในภาพรวม เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ						↔							- แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร	กพร.	กบค./ศทส.	-
๓) สื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงาน								↔					- หน่วยงานและบุคลากร รับทราบแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินหรือภัยต่าง ๆ	กพร.	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด สป. พณ.	-
๔) ชักซ้อมแผนเสมือนจริง เพื่อเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ										↔			- มีการชักซ้อมแผนเสมือนจริงเพื่อเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ได้แก่ การซ้อมหนีไฟ	กบค.	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด สป. พณ.	-